

Algemene voorwaarden

1. Algemene bepalingen

1.1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

afnemer:	degene die met JOIN Academy een overeenkomst heeft gesloten
cursist:	degene die aan een cursus, training, workshop, opleiding of maatwerkopdracht van JOIN Academy deelneemt
incompanycursussen:	alle opleidingsproducten die JOIN Academy exclusief organiseert voor 1 of meer opdrachtgevers
opleiding:	leertrajecten, bestaande uit drie of meerdere opleidingsdagen en al dan niet afgesloten met een examen
maatwerk:	elk opleidingsproduct dat JOIN Academy speciaal ontwikkelt en/of uitvoert in opdracht van 1 of meer opdrachtgevers
opdrachtgever:	degene die JOIN Academy de opdracht geeft voor het ontwikkelen en/of uitvoeren van maatwerk of incompanycursussen
open inschrijvingen:	alle cursussen, trainingen en workshops en opleidingen van JOIN Academy waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving, niet zijnde maatwerkopdrachten en incompanycursussen
opleidingsproducten:	verzamelnaam voor alle open inschrijvingen, maatwerkopdrachten, en opleidingen van JOIN Academy
JOIN Academy:	JOIN Academy B.V.



1.2. Toepasselijkheid

1.2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen JOIN Academy en afnemer.

1.2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als opdrachtgever en JOIN Academy deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

1.2.3. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van afnemer binden JOIN Academy niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

1.2.4. Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing.

1.3. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1.3.1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van JOIN Academy, inschrijving bij of opdracht aan JOIN Academy en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door JOIN Academy.

1.3.2. Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindend gevolg voor JOIN Academy.

1.3.3. Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

1.4. Annulering door opdrachtgever

1.4.1. De opdrachtgever van een cursus, opleiding of training heeft het recht de opdracht te annuleren per email: info@joinacademy.nl of per verzonden brief.

1.4.2. De annuleringskosten zijn als volgt opgebouwd:

Datum annulering open inschrijving	Kosten voor cursist
meer dan 4 weken voor het begin van de cursus	€175,- aan administratiekosten
2 tot 4 weken voor het begin van de cursus	50% van de cursuskosten
minder dan 2 weken voor het begin van de cursus	volledige cursuskosten



1.4.3. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus, opleiding of training deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus, opleiding of training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

1.4.4. Bij tijdige melding van verhindering kan in overleg met de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer wordt gekeken of inhalen van het gemiste onderdeel mogelijk is.

1.5. Annulering door cursist open inschrijving

1.5.1. De cursist voor een cursus, opleiding of training heeft het recht deze deelname te annuleren per email: info@joinacademy.nl of per verzonden brief.

1.5.2. De annuleringskosten zijn als volgt opgebouwd:

Datum annulering open inschrijving	Kosten voor cursist
meer dan 4 werken voor het begin van de cursus	€50,- aan administratiekosten
2 tot 4 weken voor het begin van de cursus	50% van de cursuskosten
minder dan 2 weken voor het begin van de cursus	volledige cursuskosten

1.5.3. Bij afwezigheid zonder kennisgeving op de cursus-, opleidings- of trainingsdag is de cursist verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.

1.5.4. In geval de cursist na aanvang van de cursus, opleiding of training deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus, opleiding of training deelneemt, heeft de cursist geen recht op enige terugbetaling.

1.5.5. Bij tijdige melding van verhindering kan in overleg met de cursist wordt gekeken of inhaal van het gemiste onderdeel mogelijk is.



1.6. Annulering door JOIN Academy

1.6.1. JOIN Academy heeft in geval van een cursus met 'open inschrijving' het recht om zonder opgave van redenen een cursus, opleiding of training te annuleren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cursist te weigeren, in welke gevallen de afnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze opdrachtgever aan JOIN Academy betaalde bedrag binnen 14 dagen.

1.6.2. JOIN Academy heeft het recht om de trainingslocatie te wijzigen wanneer er minder of meer cursisten aanwezig zijn dan verwacht.

1.6.3. Bij onvoldoende belangstelling behoudt JOIN Academy zich het recht voor tot annuleren van de cursus, opleiding of training zonder schadeloos te worden. JOIN Academy zal in voorkomend geval de afnemer tijdig op de hoogte brengen.

1.7. Communicatie

1.7.1. De afnemer zal JOIN Academy steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke JOIN Academy noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

1.7.2. Indien is overeengekomen dat de afnemer JOIN Academy apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die JOIN Academy aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

1.8. Wijzigingen

1.8.1. Hoewel JOIN Academy een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds zal overwegen, is JOIN Academy tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

1.8.2. Instemming op een verzoek kan slecht uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

1.8.3. Wanneer JOIN Academy instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door JOIN Academy steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.



1.9. Geheimhouding

1.9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingplichten in stand.

2. Overige bepalingen

2.1. Prijs

2.1.1. De prijzen van JOIN Academy zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

2.1.2. Afnemer is de prijs verschuldigd die op het moment van het aangaan van de overeenkomst geldt.

2.1.3. Bij een opdracht wordt de prijs vooraf schriftelijk vastgelegd. De prijzen voor cursussen in het open aanbod zijn onder voorbehoud. JOIN Academy heeft het recht prijzen van cursussen, opleidingen en trainingen gemotiveerd te wijzigen.

2.1.4. Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft JOIN Academy toch het recht BTW in rekening te brengen.

2.2. Facturering en betaling

2.2.1. Facturering vindt plaats 2 weken voorafgaande aan de start van de cursus, training of opleiding.

2.2.2. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door JOIN Academy anders is aangegeven, dient betaling van de door JOIN Academy verrichte werkzaamheden, de opdracht, de cursus, opleiding of training binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

2.2.3. Indien de afnemer binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is de afnemer ook zonder ingebrekestelling in verzuim. Naast wettelijke rente is afnemer in dat geval ook de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, onverminderd het recht van JOIN Academy om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

2.2.4. In het geval van niet of niet tijdige betaling is JOIN Academy gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op afnemer te verhalen.



2.3. Intellectuele eigendomsrechten

2.3.1. Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten – ter zake van de door JOIN Academy ontwikkelde opleidingsproducten komen uitsluitend toe aan JOIN Academy of aan de licentiegevers van JOIN Academy.

2.3.2. Het is afnemer of cursist niet toegestaan, zonder toestemming van JOIN Academy, enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, gegevens, en/of uittreksels of enig materiaal geheel of gedeeltelijk te publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen, openbaar te maken of te wijzigen.

2.3.3. Het is afnemer of cursist niet toegestaan om op basis van de door JOIN Academy verzorgde cursus, ontwikkelde opleidingsproducten en/of het hierbij gebruikte lesmateriaal zélf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JOIN Academy.

2.4. Aansprakelijkheid

2.4.1. JOIN Academy betracht ten aanzien van al haar opleidingsproducten altijd de uiterste zorg. In het geval toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken, is JOIN Academy slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade. De hoogte van deze schade is maximaal de door afnemer betaalde prijs.

2.4.2. De aansprakelijkheid voor schade voor JOIN Academy is beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. JOIN Academy is evenwel nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4.3. JOIN Academy is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de afnemer zelf of door personen, die de afnemer heeft aangesteld of waarvoor de afnemer anderszins verantwoordelijk is.

2.4.4. De opdrachtgever/cursist vrijwaart JOIN Academy en haar medewerkers of externe partijen die in naam van JOIN Academy cursus, opleiding of training uitvoeren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door JOIN Academy (op)geleverde wordt gemaakt.

2.4.5. In het geval van een gebrek aan de zijde van JOIN Academy heeft afnemer niet het recht zijn of haar betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen.

2.4.6. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient afnemer JOIN Academy hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.



2.5. Toepasselijk recht en geschillen

2.5.1. Op de overeenkomst tussen JOIN Academy en afnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2.6. Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

2.7. Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van JOIN Academy.

2.8. Klachtenregeling

2.8.1. Mocht de afnemer een klacht hebben, dan kan de afnemer deze kenbaar maken door een email te sturen naar: info@joinacademy.nl. Binnen 2 weken krijgt de afnemer een reactie hier op. We streven ernaar de klacht binnen vier weken afgehandeld te hebben. Mocht de afhandeling langere tijd in beslag nemen, dan wordt de afnemer hiervan op de hoogte gesteld.

Uiteraard kan de afnemer daarbij rekenen op vertrouwelijkheid onzerzijds. We zullen uiteraard allereerst alle moeite doen om samen met de afnemer het probleem op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld. Die derde partij kan een gezamenlijk te kiezen mediator zijn. De uitspraak van de derde is dan bindend. Klachten worden geregistreerd en drie jaar bewaard.

2.9. Uitvoering, rapportage en garantie

2.9.1. JOIN Academy staat ervoor in dat de werkzaamheden op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen zullen worden uitgevoerd.

2.9.2. Om er zeker van te zijn dat de professionaliteit op een vereist niveau blijft, hebben we regelmatig intern overleg over thema's uit ons vakgebied middels intervisie. Daarnaast geven wij elkaar interactie-feedback en wisselen we didactische werkvormen, studiematerialen en andere ideeën uit.

2.9.3. Onze cursussen worden zowel schriftelijk als mondeling geëvalueerd. De evaluaties vormen een belangrijk onderdeel van onze interne kwaliteitscontrole.